



Communiqué le 20 décembre 2018

Dans la continuité de la stratégie de transformation DriveTheChange, GB Group offre un nouvel outil en termes de Services Pièces et Logistiques à son réseau de concessionnaires. Pour suivre l'évolution de la demande de nos clients et s'adapter aux habitudes d'avoir une information instantanée, les concessionnaires distributeurs des marques de GB Group, Grégoire Besson, Rabe et Agriway, vont désormais bénéficier d'une interface permettant de suivre les colis et obtenir des informations en temps réel sur la livraison.

Nous avons décidé de mettre en place ce système en partenariat avec GEODIS, leader mondial du transport et de la logistique. Ce nouveau service nous permet de suivre les colis dans le monde entier.



Pour rappel, en 2016, GB Group s'est équipé d'une plateforme de 4500 m² stockant 7 000 références. Le site de GB Parts a été présenté au réseau à l'occasion des GB Dealers Days en Avril dernier. Fort de cet équipement de dernière génération nous sommes en capacité de livrer des pièces en stock chez le concessionnaire le lendemain d'une prise de commande passée avant 15h00 et de suivre l'état de livraison.

Edouard Patin, Directeur Général Adjoint

"Le système de GB Tracking en partenariat avec GEODIS avec notre nouvelle plateforme GB Parts sont des atouts dans notre relation client. Ils permettent à l'entreprise de répondre au plus juste aux demandes pièces et de fournir une information de livraisons précise, même en périodes de forte activité. "



Olivier Retailleau, Responsable Services Clients

"Dans une réflexion globale de la logistique pour améliorer notre service client, nous avons opté pour un seul et unique prestataire, GEODIS, qui est le seul à proposer différents modes de livraison (express, messagerie) en France et à l'international".

GEODIS prend en charge l'ensemble des marchandises (palettes , colis, pièces à l'unité) à destination de la France et de l'international avec un traitement direct depuis notre HUB Européen GEODIS de Tours. GREGOIRE BESSON bénéficie ainsi de la puissance d'un plan de transport avec 135 lignes quotidiennes.

Nous minimisons le nombre de ruptures de charges et de manutentions des colis , et nous offrons à GREGOIRE BESSON de la régularité dans l'acheminement de ses marchandises au quotidien. Cette offre technique innovante, est un gage de sécurité, de fiabilité dans les échanges envers les clients GB.

Emmanuel Giudicelli, Commercial Grands Comptes GEODIS TOURS

Gabin Guégan, Responsable Commercial Pièces de rechange

"Concrètement, le GB Tracking c'est un avis d'expédition que reçoit notre client par email. Cet avis permet au client de consulter la liste des pièces expédiées et contient un lien GEODIS permettant de suivre pas à pas la livraison du colis. Partagée avec l'agriculteur, cette information permet de réduire les temps d'attentes".